



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ОХРАННОЙ СИГНАЛИЗАЦИЕЙ НА ОБОРУДОВАНИИ СТРЕЛЕЦ®





ООО «ЧОО «ТРИГЛАВ»
www.3glav.ru; info@3glav.ru
+7 (495) 281-53-95 доб. 0,
+7 (929) 588-01-65;

Содержание:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
1. НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ	3
2. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ	5
2.1. ПИТАНИЕ:	5
2.2. УПРАВЛЕНИЕ С БРЕЛОКА:	5
2.3. УПРАВЛЕНИЕ С КЛАВИАТУРЫ:	6
3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМЫ	9
4. ПОРЯДОК ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМЫ	10
4.1. ПОРЯДОК ПОСТАНОВКИ В РЕЖИМ «ОХРАНА»	10
4.2. ПОРЯДОК СНЯТИЯ С РЕЖИМА «ОХРАНА»	10
4.3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОПЕРАТИВНЫМ ДЕЖУРНЫМ ПЦО	10
4.4. ПРОВЕРКА РАБОТЫ	10
4.5. ПРОВЕРКА ПРОХОЖДЕНИЯ ТРЕВОЖНОГО СИГНАЛА ПРИ НАЖАТИИ НА ТРЕВОЖНУЮ КНОПКУ НА ПЦО	10
4.7. ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ВЫЕЗД ТЕХНИЧЕСКОГО СПЕЦИАЛИСТА	11
5. НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	13
6. ЗАМЕТКИ	14



ООО «ЧОО «ТРИГЛАВ»
www.3glav.ru; info@3glav.ru
+7 (495) 281-53-95 доб. 0,
+7 (929) 588-01-65;

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Система – комплекс технических средств охраны.

Элемент – одно из устройств по сбору, обработке и передаче информации в составе Системы.

ПЦО – Пульт централизованной охраны – структурное подразделение Охраны, осуществляющее прием, регистрацию и обработку событий, поступающих от Системы.

Тревожный сигнал – события, поступившие от Системы на ПЦО Охраны, дающие основание предполагать, что в отношении Объекта совершаются или совершены противоправные действия.

1. Назначение системы

1. Для оповещения о несанкционированном проникновении при:

Таблица 1

	Тип тревоги	Режим системы
<input type="checkbox"/>	открытия окон	Охрана
<input type="checkbox"/>	разбитии стекол	Охрана
<input checked="" type="checkbox"/>	движении в помещениях	Охрана
<input checked="" type="checkbox"/>	открытия входных дверей	Охрана
<input checked="" type="checkbox"/>	взлома извещателей (датчиков) системы	Круглосуточно
<input checked="" type="checkbox"/>	взлома контрольной панели системы	Круглосуточно

2. Для контроля аварийных ситуаций:

	Тип тревоги	Режим системы
<input type="checkbox"/>	задымление	Круглосуточно
<input type="checkbox"/>	контроль низкой температуры	Круглосуточно
<input type="checkbox"/>	контроль высокой температуры	Круглосуточно
<input type="checkbox"/>	контроль протечки воды	Круглосуточно
<input type="checkbox"/>	контроль утечки газа	Круглосуточно
<input checked="" type="checkbox"/>	отключение основного питания	Круглосуточно
<input checked="" type="checkbox"/>	отключение резервного питания	Круглосуточно



ООО «ЧОО «ТРИГЛАВ»
www.3glav.ru; info@3glav.ru
+7 (495) 281-53-95 доб. 0,
+7 (929) 588-01-65;

3. Для передачи сигналов SOS:

Тип тревоги	Режим системы
✓ тревожная кнопка	Круглосуточно
✓ снятие системы с режима «охраны» под принуждением	Смена режима «охрана» на режим «наблюдение»



ООО «ЧОО «ТРИГЛАВ»
www.3glav.ru; info@3glav.ru
+7 (495) 281-53-95 доб. 0,
+7 (929) 588-01-65;

2. Функционирование системы

2.1. Питание:

- При отключении напряжения в электросети, Система переключается в автономный режим работы от резервного аккумулятора;
- При восстановлении напряжения в электросети, Система переключается в обычный режим работы, питаясь, при этом, от напряжения электросети помещения, и автоматически заряжая аккумулятор.

2.2. Управление с брелока:

✓ **Постановка в режим «охрана» полная:**

Нажать на кнопку «замок закрыт». В подтверждение выполнения команды раздастся звуковой сигнал и мигнет светодиод зеленым светом.

Открытие ворот:

Длительное нажатие на кнопку «звездочка».

✓ **Снятие с режима «охрана» полное:**

Нажать на кнопку «замок открыт». В подтверждение выполнения команды раздастся звуковой сигнал и мигнет светодиод зеленым светом.

Открытие калитки:

Короткое нажатие на кнопку «звездочка».

✓ **Сигналы SOS (тревожная кнопка):**

Нажать на кнопку «точка». В подтверждение выполнения команды раздастся звуковой сигнал и мигнет светодиод зеленым светом.

✓ **Сигналы SOS (снятие системы с режима «охраны» под принуждением):**

Длительно (более 2 сек) нажать на кнопку «замок открыт». В подтверждение выполнения команды раздастся звуковой сигнал и мигнет светодиод зеленым светом.

✓ **Сброс пожарных и аварийных тревог:**

Одновременно нажать на кнопку «замок открыт» и кнопку «звездочка». В подтверждение выполнения команды раздастся звуковой сигнал и мигнет светодиод зеленым светом.



ООО «ЧОО «ТРИГЛАВ»
www.3glav.ru; info@3glav.ru
+7 (495) 281-53-95 доб. 0,
+7 (929) 588-01-65;

2.3. Управление с клавиатуры:

Префикс пользователя	Пароль	Тип постановки/снятия с режима «охрана»	Имя пользователя
01	XXXX	Полная	
02	XXXX	Частичная	
03	XXXX	Полная	
04	XXXX	Частичная	
05	XXXX	Полная	
06	XXXX	Частичная	
07	XXXX	Полная	
08	XXXX	Частичная	
09	XXXX	Полная	
10	XXXX	Частичная	
11	XXXX	Полная	
12	XXXX	Частичная	
13	XXXX	Полная	
14	XXXX	Частичная	
15	XXXX	Полная	
16	XXXX	Частичная	

- ✓ **Постановка в режим «охрана» полная:**
Нажать на кнопку «замок закрыт», набрать «префикс пользователя для полной охраны», ввести четырехзначный код. В подтверждение выполнения команды раздастся звуковой сигнал и пойдет отсчет задержки с сопровождением звукового сигнала.
- ✓ **Постановка в режим «охрана» частичная (контролируется: открытие окон, разбитие стекол, взлом входной двери и периметр):**
Нажать на кнопку «замок закрыт», набрать «префикс пользователя для частичной охраны», ввести четырехзначный код. В подтверждение выполнения команды раздастся звуковой сигнал и пойдет отсчет задержки с сопровождением звукового сигнала. Выбор префикса пользователя осуществляется по таблице выше (Раздел 2.5).
- ✓ **Снятие с режима «охрана» полное:**
Нажать на кнопку «замок открыт», набрать «префикс пользователя для полной охраны», ввести четырехзначный код. В подтверждение выполнения команды раздастся звуковой сигнал.
- ✓ **Снятие с режима «охрана» частичное:**
Нажать на кнопку «замок закрыт», набрать «префикс пользователя для частичной охраны», ввести четырехзначный код. В подтверждение выполнения команды раздастся звуковой сигнал. Выбор префикса пользователя осуществляется по таблице выше (Раздел 2.5).
- ✓ **Сигналы SOS (тревожная кнопка):**



ООО «ЧОО «ТРИГЛАВ»
www.3glav.ru; info@3glav.ru
+7 (495) 281-53-95 доб. 0,
+7 (929) 588-01-65;

Нажать одновременно на цифру «7» и «9» и удерживать в нажатом состоянии до звукового сигнала. При наличии сирены произойдет срабатывание сирены.

✓ **Сигналы SOS (снятие системы с режима «охраны» под принуждением):**

Нажать цифру «9» и удерживать до звукового сигнала от кодовой панели. В подтверждение выполнения команды раздастся звуковой сигнал как при снятии с режима «охрана» в штатном режиме.

✓ **Сброс пожарных и аварийных тревог:**

Нажать на кнопку «ноль», набрать «префикс пользователя», ввести четырехзначный код. В подтверждение выполнения команды раздастся звуковой сигнал как при снятии с режима «охрана» в штатном режиме.

✓ **Снятие с охраны под принуждением**

Для проведения снятия с охраны с признаком под принуждением необходимо провести операцию "Снятие с охраны списка разделов", применив вместо действительного кода пользователя код, отличающийся от него в последней цифре на ± 1 .

Пример 1:


Префикс пользователя – 01,
Код пользователя – 1234.
Нажатие клавиш: "замок открыт" 01 1235
или: " замок открыт" 01 1233


Пример 2:

Префикс пользователя – 17,
Код пользователя – 6780.
Нажатие клавиш: " замок открыт " 17 6781
или: " замок открыт " 17 6789

Смена паролей пользователя (для клавиатур без ЖКИ дисплея)

ВНИМАНИЕ: Для смены пароля необходимо знать старый пароль.


Для смены кода пользователя необходимо нажать клавиши «5» и «8» одновременно, убедиться в появлении прерывистого свечения индикатора "  " зелёным цветом.

После этого необходимо набрать «префикс пользователя» и действующий код пользователя. По окончании ввода прерывистое свечение индикатора "  " должно сменить цвет с зелёного на красный.

Далее следует двукратно ввести новый код пользователя.



ООО «ЧОО «ТРИГЛАВ»
www.3glav.ru; info@3glav.ru
+7 (495) 281-53-95 доб. 0,
+7 (929) 588-01-65;

В случае успешной смены кода пользователя клавиатура сигнализирует это двукратной вспышкой индикатора "  " зелёного цвета и синхронным двухтональным звуковым сигналом. В противном случае индикатор будет светиться красным цветом.

Пример:

Префикс пользователя – 01,

Действующий код пользователя – 1234.

Новый код пользователя – 5567.

Последовательность нажатия клавиш: «5+8» 01 1234 5567 5567

Смена паролей пользователя (для клавиатур с ЖКИ дисплеем)

ВНИМАНИЕ: Для смены пароля необходимо знать старый пароль.

Нажать на кнопку под надписью «меню», в выпадающем списке найти надпись «настройки», нажать кнопку под надписью «выбор», ввести «префикс пользователя» и старый пароль пользователя. На дисплее появится выделенная надпись «код пользователя», далее нужно нажать на кнопку под надписью «выбор». Появится поле для ввода пароля. После нажатия на кнопку под надписью «изменить», появится окно для ввода нового пароля. Ввести новый пароль.



ООО «ЧОО «ТРИГЛАВ»
www.3glav.ru; info@3glav.ru
+7 (495) 281-53-95 доб. 0,
+7 (929) 588-01-65;

3. Технические характеристики системы

№	ПАРАМЕТРЫ	Характеристики
1	Диапазон рабочих температур	-30....+55 °С
2	Продолжительность работы радиопередатчиков от основной батареи	До 7,5 лет
3	Наличие резервной батареи	Да
4	Протокол обмена данными	двухсторонний
5	Количество частотных каналов	10 (авто- и ручным выбором)
6	Автоматический переход на резервный частотный канал, свободный от помех	Есть
7	Криптографическая защита сигналов	С механизмом двухсторонней динамической аутентификации RCX
8	Построение адресно-аналоговой охранной системы	Есть
9	Дальность радиоканала передатчиков	До 600 метров прямой видимости



ООО «ЧОО «ТРИГЛАВ»
www.3glav.ru; info@3glav.ru
+7 (495) 281-53-95 доб. 0,
+7 (929) 588-01-65;

4. Порядок эксплуатации системы

4.1. Порядок постановки в режим «Охрана»

1. Перед постановкой Системы в режим «Охрана» необходимо, чтобы:
 - ~ все люди вышли за пределы охраняемых помещений Объекта;
 - ~ все окна и двери были закрыты;
 - ~ печи СВЧ и кондиционеры выключены;
2. Поставить Систему в режим «Охрана» согласно п.2.3 или п.2.4 настоящего Руководства.

4.2. Порядок снятия с режима «Охрана»

1. Снять Систему с режима «Охрана» согласно п.2.3 или п.2.4 настоящего Руководства;
2. Войти на охраняемый Объект.

4.3. Взаимодействие с оперативным дежурным ПЦО

1. Перед началом эксплуатации Системы необходимо записать в телефонную книгу номера оперативного дежурного ПЦО +7 (495) 281-53-95 доб. 0, +7 (929) 588-01-65;
2. Постановка Системы в режим «Охрана» осуществляется согласно п. 4.1. настоящего Руководства;
3. Снятие Системы с режима «Охрана» осуществляется согласно п. 4.2. настоящего Руководства;
4. Проверка работы Системы осуществляется согласно п. 4.4. настоящего Руководства.

4.4. Проверка работы

1. Связаться по телефонам +7 (495) 281-53-95 доб. 0 или +7 (929) 588-01-65 с оперативным дежурным ПЦО, назвать номер Договора и Фамилию Имя Отчество ответственного, и сообщить информацию о намерениях проверки всей Системы или некоторых из Элементов. Оперативный дежурный переводит Объект в Тестовый режим работы;
2. Поставить Систему в режим «Охрана» согласно п.4.1. настоящего Руководства;
3. Провести проверку Системы или некоторых Элементов;
4. После проверки связаться с оперативным дежурным ПЦО, удостовериться в срабатывании и сообщить об окончании проверки.

4.5. Проверка прохождения Тревожного сигнала при нажатии на тревожную кнопку на ПЦО

1. Позвонить на ПЦО по номеру 8 (495) 281-53-95;
2. Услышать приветствие автоинформатора;
3. Нажать на клавиатуре телефона кнопку с изображением *;
4. Нажать на клавиатуре телефона кнопку с цифрой 2;
5. Ввести номер Объекта (он же номер Договора) и символ #;
6. Ввести ПИН код 1111 и символ #;
7. Подготовить тревожную кнопку к нажатию;
8. Как только автоинформатор сообщит о готовности к проверке, нажмите один раз и удерживайте тревожную кнопку в нажатом состоянии 3 секунды, затем отпустите;
9. Далее автоинформатор сообщит о результате проверки.

4.6. Проверка режима Системы (на Охране или снят с Охраны)

1. Позвонить на ПЦО по номеру 8 (495) 281-53-95;
2. Услышать приветствие автоинформатора;
3. Нажать на клавиатуре телефона кнопку с изображением *;



ООО «ЧОО «ТРИГЛАВ»
www.3glav.ru; info@3glav.ru
+7 (495) 281-53-95 доб. 0,
+7 (929) 588-01-65;

4. Нажать на клавиатуре телефона кнопку с цифрой 1;
5. Ввести номер Объекта (он же номер Договора) и символ #;
6. Ввести ПИН код 1111 и символ #;
7. Далее автоинформатор сообщит о состоянии Объекта.

4.7. Оформление заявки на выезд технического специалиста

1. Позвонить на ПЦО по номеру 8 (495) 281-53-95;
2. Услышать приветствие автоинформатора;
3. Нажать на клавиатуре телефона кнопку с изображением *;
4. Нажать на клавиатуре телефона кнопку с цифрой 0;
5. Сообщить оперативному дежурному номер Объекта и характер проблемы.



ООО «ЧОО «ТРИГЛАВ»
www.3glav.ru; info@3glav.ru
+7 (495) 281-53-95 доб. 0,
+7 (929) 588-01-65;

5. Порядок оплаты услуг

Оплата услуг *Юридическими лицами* производится:

1. Путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «ЧОО «ТРИГЛАВ»;

Оплата услуг *Физическими лицами* производится:

1. Путем перевода денежных средств на расчетный счет ООО «ЧОО «ТРИГЛАВ» через любое отделение Сбербанка (каассу коммунальных платежей). Оплата производится с оформлением стандартного бланка отделения Сбербанка с обязательным указанием номера Договора;
2. По безналичному перечислению денежных средств со счета Заказчика. В платежном поручении необходимо указать номер Договора;
3. На сайте <https://3glav.ru/> раздел Абонентам, страница Способы оплаты

Оплата за *первый месяц* после заключения Договора охраны производится в следующем порядке:

1. Если Договор заключен до 15 (пятнадцатого) числа текущего месяца (включительно), то оплата производится в размере 100 % (ста процентов) от стоимости ежемесячной абонентской платы;
2. Если Договор заключен после 15 (пятнадцатого) числа текущего месяца, то оплата производится в размере 50 % (пятидесяти процентов) от стоимости ежемесячной абонентской платы;
3. Оплата за первый месяц производится в течение 3 (трех) дней после заключения Договора на мониторинг.

Оплата за *второй и последующие месяцы* после заключения Договора производится в следующем порядке:

1. С 1 (первого) по 5 (число) текущего месяца в размере 100 % (ста процентов) от стоимости ежемесячной абонентской платы.

На сайте компании ООО «ЧОО «ТРИГЛАВ» www.3glav.ru можно скачать образец бланка оплаты через Сбербанк и узнать подробную информацию о действующих Тарифах и Услугах.

Телефон для консультации по вопросам оплаты: +7 (495) 281-53-95 доб. 0 или +7 (929) 588-01-65;



ООО «ЧОО «ТРИГЛАВ»
www.3glav.ru; info@3glav.ru
+7 (495) 281-53-95 доб. 0,
+7 (929) 588-01-65;

5. Неисправности и методы их устранения

№	Событие в системе	Неисправность выражена:	Устранение
1	Разряжены батареи в извещателях (кроме пожарных извещателей)	Светодиод на извещателях постоянно мигает/горит красным светом	Замена батарей.
2	Пожарная тревога	Светодиод на извещателях постоянно мигает красным светом	Сброс пожарных тревог
3	Постановка/снятие режима «охрана» брелока	Светодиод брелока загорается красным светом	Подойти ближе к охраняемому объекту и повторить операцию
4	Постановка/снятие режима «охрана» клавиатуры	Светодиод справа от символа  загорается красным светом	Набрать команду в точности как написано в настоящем руководстве.



ООО «ЧОО «ТРИГЛАВ»
www.3glav.ru; info@3glav.ru
+7 (495) 281-53-95 доб. 0,
+7 (929) 588-01-65;

6. ЗАМЕТКИ